

แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลเจาะไอร้อง  
ตามประกาศโรงพยาบาลเจาะไอร้อง  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๖  
สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลเจาะไอร้อง

แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ชื่อกลุ่มงาน/งาน : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเจาะไอร้อง อำเภอเจาะไอร้อง จังหวัดนราธิวาส

วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๑๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖

หัวข้อ: MOIT๒ หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑๖. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

Link ภายนอก :

หมายเหตุ :

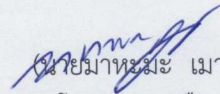
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางวรรณ นิสะ)

ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
วันที่ ๑๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖

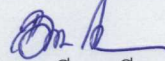
ผู้อนุมัติรับรอง



(นายมาหะมะ เมะมูลา)

ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลรือเสาะ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง  
วันที่ ๑๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำขึ้นเผยแพร่ข้อมูล



(นายบาศรี หะย้อแว)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์  
วันที่ ๑๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ที่ นธ ๐๐๓๓.๑๓๐๕/๕๐๕

วันที่ ๑๕

ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ตามที่ โรงพยาบาลเจาะไอร้อง ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน และมีกระบวนการดำเนินการจัดการตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อย่างเหมาะสม นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ดังนี้

๑. ได้รับการร้องเรียนด้วยวาจาจากผู้มารับบริการในวันที่ ๑๘/๙/๒๕๖๖ ว่าเจ้าหน้าที่ห้องชันสูตรไม่ได้ทำ CBC โดยมีรายละเอียดดังนี้ ผู้ป่วยเด็กชาย อายุ ๑๒ ปี มาด้วย case DF มาตามนัดเพื่อติดตามอาการ โดยผู้ป่วยมา Visit ที่ห้องบัตรเวลา ๑๓.๓๖ และเวลาส่ง LAB เวลา ๑๔.๔๒ น.รับ LAB เวลา ๑๕.๒๐ น. พยาบาล เปิดผล LAB แต่ยังไม่ได้รับการรายงานผล จึงประสานกับเจ้าหน้าที่ห้อง LAB และได้รับข้อความจากเจ้าหน้าที่ห้อง LAB ว่า ผู้รับผิดชอบไม่ได้ทำและเวลา ๑๕.๔๐ น. ได้ให้ญาติผู้ป่วยไปถามที่ห้อง LAB ปรากฏว่า ผล LAB CBC ยังไม่ได้รายงานผล จึงรายงานแพทย์ให้ทราบ และแพทย์ได้อธิบายให้ญาติ มาวันพรุ่งนี้( ๑๙/๙/๒๕๖๖ ) พร้อมรายงานหัวหน้า OPD และรายงาน หัวหน้าพยาบาลให้รับทราบ เพื่อดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

วรณ

(นางวรรณ นีโชะ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

(นายมาหะมะ เมาะมูลา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรือเสาะ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง