



10/16/2566

บันทึกข้อความ

สวนราชการ กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ที่ นธ ๐๐๓๓.๑๓๐๖/๐๑๖

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรการเปลี่ยนแปลงของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ด้วย กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลเจาะไอร้อง ให้บริการตรวจวิเคราะห์ ทางด้านโลหิตวิทยา เคมีคลินิก ภูมิคุ้มกันวิทยา จุลชีววิทยาคลินิก จุลทรรศน์วิทยาคลินิก ธนาการเลือด และส่งตรวจต่อไปยังหน่วยงานอื่นในกรณีที่ไม่สามารถให้บริการได้ มีบุคลากรในหน่วยงานจำนวน ๖ คน จากระยะเวลาดังกล่าวเจ้าหน้าที่มีการละทิ้ง ทอดทิ้งหน้าที่ราชการ มีอุบัติการณ์ความเสี่ยง และข้อร้องเรียนจากผู้มารับบริการและเจ้าหน้าที่ เป็นจำนวนมาก ดังนั้นคณะกรรมการบริหารพิจารณาจากอุบัติการณ์และข้อร้องเรียนต่างๆ ซึ่งก่อนหน้านั้นได้มีการตักเตือน และปรับลดเวรนอกเวลา แต่ถูกชดเชยเวรนอกเวลาใหม่ ทำให้ไม่มีการแก้ไขที่ชัดเจน ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ ยังมีพฤติกรรมทอดทิ้งหน้าที่ราชการและมีอุบัติการณ์ข้อร้องเรียนเรื่อยๆ คณะกรรมการจึงลงความเห็น พิจารณาตามระเบียบข้าราชการพลเรือน การกระทำผิดวินัย ในลักษณะละทิ้งหรือทอดทิ้งหน้าที่ราชการ โดยไม่มีเหตุผลอันสมควรเป็นเหตุให้เสียหายต่อหน่วยงานและองค์กร จึงมีคำสั่งให้นายมุฮัมหมัดรอบาณีย์ ตือเระ ให้ปฏิบัติงานที่หน่วยงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์กรวม เพื่อไม่ให้กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลเจาะไอร้อง เกิดอุบัติการณ์และข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ในการนี้ จากที่มีการแก้ไขปัญหา โดยมีคำสั่งให้ ย้ายบุคลากร จำนวน ๑ คน ให้ปฏิบัติงานที่หน่วยงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์กรวม ส่งผลการเปลี่ยนแปลงต่อกลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ทำให้การปฏิบัติงาน Flow มากขึ้นมีความรวดเร็ว ในการปฏิบัติงานขั้นตอนการเก็บส่งตรวจ (pre-analytical phase), และขั้นตอนวิเคราะห์ผลการตรวจด้วยเครื่องตรวจวิเคราะห์ (analytical phase) ตลอดจนขั้นตอนหลังการตรวจวิเคราะห์การรายงานผล (post-analytical phase) และส่งผลให้กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ไม่พบอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่มีผลกระทบ ต่อผู้รับบริการ ทำให้พยาบาล และแพทย์ พึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของกลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ จึงขอสรุปผลการเปลี่ยนแปลงจากการลดอัตราบุคลากร จำนวน ๑ คน รายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. เก็บส่งตรวจจากผู้ป่วย เช่นเจาะเลือด มีความรวดเร็ว ผู้รับบริการไม่ต้องรอนาน เนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสาย ตรงต่อเวลา ไม่หายในเวลาปฏิบัติงาน ส่งผลให้มีผู้รับบริการพึงพอใจ ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวทำให้มีผู้รับบริการท่านหนึ่ง มาเจาะเลือดในวันคลินิก HTDM ผู้รับบริการมีการสอบถามเจ้าหน้าที่ โดยผู้รับบริการแจ้งว่า ช่วงนี้มารับ บริการ ที่ รพ เจาะเลือดเร็วขึ้น ไม่ต้องรอนาน

๒. ไม่มีการแจ้งเครื่องเสีย ที่มีผลกระทบต่อผู้รับบริการทันแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ มีการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ มีการควบคุมคุณภาพ ผลการตรวจวิเคราะห์ โดยการทำให้ IQC เครื่อง Automateก่อนการ run specimen ทำให้ผลการตรวจวิเคราะห์มีคุณภาพมาตรฐาน ช่วยลดค่าใช้จ่ายต้นทุนของการดำเนินการ เนื่องจาก มีการควบคุมคุณภาพ ลดการเสียของเครื่องตรวจวิเคราะห์ ส่งผลให้ผู้รับบริการได้รับผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการที่มีคุณภาพ เพื่อใช้ประกอบการรักษาของแพทย์

๓. ระยะเวลารอผลการตรวจวิเคราะห์จากกลุ่มงานเทคนิคการแพทย์น้องลงทำให้การซักประวัติของพยาบาลไม่ทันท่วงที

๔. ผู้รับบริการมาเจาะเลือดช่วงเช้า ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการออกทันเวลา ทำให้คนไข้ได้พบแพทย์ ในช่วงเช้า ไม่มีค้ำถึงช่วงบ่าย

๕. เจ้าหน้าที่มีการ double check และ โทรแจ้งให้กับ พยาบาล กรณี ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ เสร็จก่อนเวลาที่กำหนด หรือ ในกรณีที่มีการส่ง lab ในระบบ โดยดูจากเวลาส่ง แต่คนไข้ยังไม่มายื่น Qcard ที่ห้อง lab เจ้าหน้าที่ จะทำการโทรแจ้งพยาบาล ให้ตามผู้ป่วยมาเจาะเลือด ส่งผลให้ไม่มี ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ตกหล่น

๖. ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ของตึกผู้ป่วยใน ในช่วงเช้า ของทุกวันในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ มีการออกผลและรายงานผล ทันแพทย์ round เนื่องจากเจ้าหน้าที่จะมีการโทรแจ้ง เกือบทุกรายเพื่อให้พยาบาลทราบ

๗. ผลการตรวจเสมหะ มีการลงผลในทะเบียน และในระบบทุกราย ทำให้ผู้ป่วยมาฟังผลไม่ต้องรอ ให้เจ้าหน้าที่ตามเจ้าหน้าที่ ที่ทำเสมหะวันดังกล่าวมาใส่ผล มีผลในทะเบียน TB04

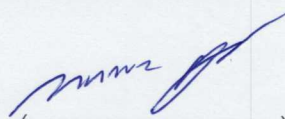
๘. การตรวจสอบสารเสพติดของหน่วยงาน สภ เจาะไอร่อง ส่งมาช่วงเที่ยง ผลออกทันเวลา ตำรวจมารับผล ไม่ต้องรอ เนื่องจาก เจ้าหน้าที่ มีการประสาน โทรแจ้ง ติดตาม กรณี ใบบำส่งยังค้ำที่หน่วยงาน OPD หรือ ยังไม่มีการส่ง lab

๙. ส่งตรวจต่อไปยังหน่วยงานอื่น (Lab ส่งต่อ) ไม่มีค้ำส่ง เนื่องจากเจ้าหน้าที่จะทำการส่งวันต่อวัน นอกจากนี้ พนักงานขับรถมารับ Lab เพื่อไปส่งต่อ ไม่ต้องมานั่งรอ ในห้องLab เพราะเจ้าหน้าที่จะทำการเตรียมเขียน ใบบำส่ง และแยกserum pack Lab ก่อนลงพักเที่ยง เพื่อให้ทัน พนักงานขับรถ มารับช่วง บ่ายโมงครึ่ง

๑๐. ผลLab ส่งต่อ ในกรณี Lab ทั่วไปที่ไม่ใช่ Culture จะทำการ Scan ผลวันต่อวัน เช่น กรณี อยู่เวรป่วยจะทำการ Scan และ โทรแจ้งยังพยาบาลตึกผู้ป่วยในทันที และแชนนในระบบ hosxp ส่งผลให้งาน Scan ผลLab ส่งต่อ ไม่ค้ำ ในวันที่คนไข้มาฟังผล และ ออกผล ทันเวลา เพราะ Scan ผลLab เร็ว ช่วยให้การวินิจฉัยแผนการรักษาของแพทย์เร็วขึ้น และช่วยลดการนัดมาฟังผล เนื่องจากผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการออกก่อนDischargeผู้ป่วย

๑๑. เจ้าหน้าที่มีการใส่ขวด Hemocultureทันที ที่มีการส่งตรวจ และ มีการรายงานผล ทันที เมื่อครบ ๓ วัน ส่งผลให้ช่วยลดการมาฟังผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ เนื่องจากผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการออกก่อนDischargeผู้ป่วย ผลออกทันต่อการรักษาของแพทย์ และในกรณีผล Hemoculture Growth ต้องทำการส่งต่อ เพื่อทำการเพาะเชื้อและทดสอบความไวของเชื้อต่อยาปฏิชีวนะ มีการโทรแจ้งพยาบาลตึกผู้ป่วยในเมื่อผลออกในระบบ ออนไลน์ เจ้าหน้าที่จะทำการ Scan แชนนในระบบ hosxp

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป


(นายมาหะมะ เมาะมูลา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรือเสาะ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร่อง



คำสั่งโรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ที่ ๐๐๑ / ๒๕๖๖

มอบหมายงานให้ข้าราชการปฏิบัติงาน

.....

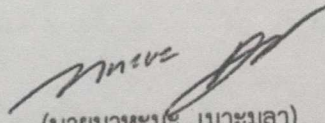
ตามที่ กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลเจาะไอร้อง ได้ดำเนินงานบริหารความเสี่ยง (RM) ตามนโยบาย ของโรงพยาบาลเจาะไอร้อง เพื่อตอบสนอง มาตรฐานวิชาชีพเทคนิคการแพทย์ (LA) มาตรฐานโรงพยาบาลประกันคุณภาพ (HA) เพื่อตอบสนอง ความต้องการของผู้รับบริการ การทำงานร่วมกับสหวิชาชีพ การทำงานเชิงรุกในชุมชน และการประสานงานกับภาคีเครือข่ายทุกระดับ เพื่อให้เกิดความปลอดภัย มีประสิทธิผล และประสิทธิภาพในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น ทางโรงพยาบาลเจาะไอร้อง โดยกลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ มีความจำเป็นปรับระบบการดำเนินงาน และมอบหมายงาน ให้นายมูฮัมหมัดรอบบานีย์ ดือเระ ตำแหน่งนักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ รับผิดชอบการปฏิบัติงานการให้บริการแบบเชิงรุกให้มีประสิทธิภาพ โดยให้รับผิดชอบงานดังนี้

๑. เก็บสิ่งส่งตรวจของงาน Home Ward
๒. เก็บสิ่งส่งตรวจในคลินิกบริการของกลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์กรรวม
๓. เก็บสิ่งส่งตรวจแบบเชิงรุกในชุมชนร่วมกับงาน Home Health Care และงานระบาด
๔. เก็บสิ่งส่งตรวจในผู้ป่วยโรค HT , DM ที่ขาดนัด ๓ เดือนขึ้นไป (ในชุมชน)
๕. งานอื่นๆที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ ๒๕๖๖


(นายมาหะมะระ เมาะมุลา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรือเสาะ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง