



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ที่ นธ ๐๐๓๓.๓๐๕๐๓๓

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ตามที่ โรงพยาบาลเจาะไอร้อง ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน และมีกระบวนการดำเนินการจัดการตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อย่างเหมาะสม นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. มีการร้องเรียนการไม่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ห้องชันสูตร จึงได้มีการตั้งเตือนทำระบบมอบหมายงานแล้ว ยังไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่คนนั้นอยู่ จึงได้มีมติจากคณะกรรมการบริหารให้เจ้าหน้าที่คนนั้นไปปฏิบัติหน้าที่หน่วยงานปฐมภูมิเป็นระยะเวลา ๓ เดือนก่อนตั้งแต่วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๖ - ๑๕ เมษายน ๒๕๖๖ และมีเอกสารกำหนดหน้าและการเปลี่ยนแปลงแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

(นางวรรณ นีโซะ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

(นายมาหะมะ เมาะมูลา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรือเสาะ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลเจ๊ะไอร้อง

ที่ นธ ๐๐๓๓.๓๐๕/๗๕

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ๊ะไอร้อง

ตามที่ โรงพยาบาลเจ๊ะไอร้อง ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจาก ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน และมีกระบวนการดำเนินการจัดการตอบสนองเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ อย่างเหมาะสมนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖

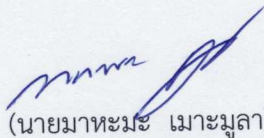
๑. มีการร้องเรียนการไม่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ห้องชันสูตร จึงได้มีการตั้งเตือนทำระบบ มอบหมายงานแล้ว ยังไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่คนนั้นอยู่ จึงได้มีมติจากคณะกรรมการบริหารให้เจ้าหน้าที่คนนั้นไปปฏิบัติหน้าที่หน่วยงานปฐมภูมิเป็นระยะเวลา ๓ เดือนก่อนตั้งแต่วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๖-๑๕ เมษายน ๒๕๖๖ และมีเอกสารก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลงแนบท้าย จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

จรรยา

(นางวรรณภา นิโษะ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ


(นายมาหะมะ เมาะมุลา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรือเสาะ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ๊ะไอร้อง