

Melissa

รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินการ
ตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม

เดือนมีนาคม - พฤษภาคม ๒๕๖๕

โรงพยาบาลเจาะไอร้อง

จังหวัดนราธิวาส

คำนำ

โรงพยาบาลเจาะไอร้อง จังหวัดนราธิวาส ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ประจำปี ๒๕๖๕ ตามนโยบาย การบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้ และได้ ดำเนินกิจกรรมตามแผนดังกล่าว

การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม และสรุปเป็นรายงาน ฉบับนี้ เพื่อเป็นการเผยแพร่กิจกรรมการดำเนินงานแก่ผู้สนใจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อนึ่งในการจัดทำรายงาน สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีจากความร่วมมือของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเจาะไอร้อง จังหวัดนราธิวาส ทุกท่าน จึง ขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้ ด้วยและหวังว่า รายงานฉบับนี้ คงประโยชน์สำหรับผู้สนใจ ต่อไป

กลุ่มงานการพยาบาล
โรงพยาบาลเจาะไอร้อง

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม	
๑. กิจกรรมพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม	๑
๒. ปรับปรุงคู่มือ/แนวทาง/มาตรการระเบียบวินัยของบุคลากรโรงพยาบาล โรงพยาบาลเจาะไอร้อง ทั้งข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวง และลูกจ้าง อื่นๆ	๑
๓. กิจกรรมผู้บริหารประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริต	๒
๔. กิจกรรมส่งเสริมการป้องกันการปราบปรามทุจริต ผลประโยชน์ทับซ้อน	๒
ภาคผนวก	
ปรับปรุงคู่มือ/แนวทาง/มาตรการระเบียบวินัยของบุคลากรโรงพยาบาล แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของชมรมจริยธรรม ภาพกิจกรรมการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม	

สรุปการติดตามการดำเนินงานตามแผนส่งเสริมคุณธรรม โรงพยาบาลเจาะไอร้อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา(ตั้งแต่วันที่-วันที่)	งบประมาณรวม (บาท)	ผลการดำเนินงาน (มีนาคม-มิถุนายน ๒๕๖๕)
๑	<p>โครงการการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และพฤติกรรมบริการ</p> <p>กิจกรรมอบรมพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>ศาสนาพุทธ</p> <p>-สวดมนต์ไหว้พระ</p> <p>-ร่วมกิจกรรมทางศาสนากับวัดในพื้นที่</p> <p>-สร้างนำพระวันสงกรานต์</p> <p>ศาสนาอิสลาม</p> <p>-ละหมาดทุกวันศุกร์</p> <p>-แจกอาหารผู้ป่วยช่วงถือศีลอด</p> <p>-จัดเมลาดิ</p> <p>*กวนอาซูรอ</p>	<p>๑.จำนวนข้อร้องเรียน</p> <p>ด้านพฤติกรรมบริการ</p> <p>ไม่เกิน ๕ ครั้ง</p> <p>๒.ร้อยละการแก้ไขข้อ</p> <p>ร้องเรียนร้อยละ ๑๐๐</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๔</p> <p>ถึง ๓๐ กันยายน</p> <p>๒๕๖๕</p>	<p>ไม่ใช้</p> <p>งบประมาณ</p>	<p>กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม</p> <p>จริยธรรม</p> <p>-ศาสนาพุทธ ดำเนินการทุกวันพระ</p> <p>ศาสนาอิสลาม</p> <p>-ดำเนินการทุกวันศุกร์</p> <p>-ดำเนินการแจกอาหารผู้ป่วยช่วงถือศีลอด ๓ เมษายน</p> <p>- ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕</p> <p>-กำลังรอดำเนินการ</p>

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา(ตั้งแต่วันที่-วันที่)	งบประมาณรวม (บาท)	ผลการดำเนินงาน (มีนาคม-มิถุนายน ๒๕๖๕)
๒	กิจกรรมจิตอาสาในและนอก	บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ ๘๐	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕	ไม่ใช้งบประมาณ	กิจกรรมจิตอาสาครั้งที่ ๑ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๒ วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๓ วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕
๓	กิจกรรมอบรมระเบียบวินัย จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล	จำนวนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล ๐ ครั้ง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕	ไม่ใช้งบประมาณ	ดำเนินการ วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๕
๔	กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามเศรษฐกิจพอเพียง	บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ ๘๐	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕	ไม่ใช้งบประมาณ	ดำเนินการ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา(ตั้งแต่วันที่-วันที่)	งบประมาณรวม (บาท)	ผลการดำเนินงาน (มีนาคม-มิถุนายน ๒๕๖๕)
๕	จัดทำแนวทางการปฏิบัติคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล	จำนวนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล ๐ ครั้ง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕	ไม่ใช้งบประมาณ	ดำเนินการ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ และ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
๖	กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การเสริมสร้างและพัฒนาด้านจริยธรรม วินัย ในการปฏิบัติราชการ	บุคลากรเข้าร่วม กิจกรรมร้อยละ ๘๐	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕	ไม่ใช้งบประมาณ	ดำเนินการ วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕
๗	กิจกรรมส่งเสริมการป้องกันการปราบปรามทุจริตผลประโยชน์ทับซ้อน	บุคลากรเข้าร่วม กิจกรรมร้อยละ ๘๐	๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕	ไม่ใช้งบประมาณ	ดำเนินการ วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

ภาคผนวก

แบบฟอร์มที่ ๑ แผนฯ

แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของชมรมจริยธรรมของหน่วยงานระดับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ชื่อชมรม.....STRONG..... หน่วยงาน.....โรงพยาบาลเจาะไอร้อง.....
สถานที่ตั้ง.....๓๔๘.....ม.๑.....ต.จวบ.....อ.เมือง.....จ.นราธิวาส.....
ชื่อผู้ประสานงาน.....นางสินี.....นวนเนียน..... โทรศัพท์.....๐๘๖๙๓๐๑๑๐.....
จำนวนบุคลากรในหน่วยงาน.....๑๙๗.....คน
จำนวนกลุ่มเป้าหมาย.....๑๙๗.....คน
จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รวม.....๒๙,๓๐๐.....บาท
• จากงบประมาณปกติของหน่วยงาน รวมทุกกิจกรรม จำนวน.....๒๙,๓๐๐.....บาท
• จากงบประมาณอื่นๆ รวมทุกกิจกรรม จำนวน..........บาท
เป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
.....บุคลากรในโรงพยาบาลเจาะไอร้อง.....๑๙๗ คน.....
ระยะเวลาที่ดำเนินการ.....๖.....เดือน
ผลที่คาดว่าจะได้รับการดำเนินการในกิจกรรมต่างๆตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน
.....๑..บุคลากรโรงพยาบาลเจาะไอร้องมีคุณธรรมจริยธรรม.....
.....๒.บุคลากรโรงพยาบาลเจาะไอร้องมีจิตสำนึกที่ดี...ซื่อสัตย์...สุจริต...และรับผิดชอบ.....

แบบฟอร์มที่ ๑ หน้า ๖

รายละเอียดของกิจกรรมที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กิจกรรม	วัตถุประสงค์ ของโครงการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย		งบประมาณ ที่ใช้	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕				หมายเหตุ
			ผลลัพธ์เชิง ปริมาณ	ผลลัพธ์เชิง คุณภาพ		ไตรมาส ๑ (ต.ค.-ธ.ค.๖๕)	ไตรมาส ๒ (ม.ค.-มี.ค.๖๕)	ไตรมาส ๓ (เม.ย.-มิ.ย.๖๕)	ไตรมาส ๔ (ก.ค.-ก.ย.๖๕)	
โครงการ พัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และ พฤติกรรมการบริการ ๑.กิจกรรม อบรมพัฒนาคุณ คุณธรรม จริยธรรม	เพื่อพัฒนา คุณธรรม จริยธรรมแก่ เจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล เจาะไอร้องให้ มีพฤติกรรม บริการที่ดี	กลุ่มงานการ พยาบาล โรงพยาบาล เจาะไอร้อง	บุคลากรใน โรงพยาบาล เจาะไอร้อง เข้าร่วม กิจกรรม ๑๙๗ คน	ความพึง พอใจ \geq ๘๐%	๒๙,๓๐๐ บาท		√			
๒.กิจกรรม ปรับปรุงคู่มือ/ แนวทาง/ มาตรการระเบียบ วินัยของบุคลากร โรงพยาบาลเจาะ ไอร้องทั้ง ข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวง ลูกจ้างอื่นๆ		งานธุรการ	มีคู่มือ/ แนวทาง/ มาตรการ ระเบียบ วินัยของ บุคลากร โรงพยาบาล เจาะไอร้อง เป็นปัจจุบัน	บุคลากร โรงพยาบาล เจาะไอร้อง ปฏิบัติตาม แนวทางที่ กำหนด	๐ บาท		√			

แบบฟอร์มที่ ๑ แผนฯ

กิจกรรม	วัตถุประสงค์ ของโครงการ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	เป้าหมาย		งบประมาณ ที่ใช้	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕				หมายเหตุ	
			ผลิตภัณฑ์เชิง ปริมาณ	ผลิตภัณฑ์เชิง คุณภาพ		ไตรมาส ๑ (ต.ค.-ธ.ค.๖๕)	ไตรมาส ๒ (ม.ค.-มี.ค.๖๕)	ไตรมาส ๓ (เม.ย.-มิ.ย.๖๕)	ไตรมาส ๔ (ก.ค.-ก.ย.๖๕)		
๓.กิจกรรม ผู้บริหารประกาศ นโยบายต่อต้าน การทุจริต		กลุ่มงานการ พยาบาล โรงพยาบาล เจาะไอร้อง	ผู้บริหาร ร่วมกัน ต่อต้านการ ทุจริต	ไม่ระบุ คุณภาพ	๐ บาท	√					
๔.กิจกรรม ส่งเสริมการ ป้องกัน ปราบปรามทุจริต ผลประโยชน์ทับ ซ้อน		กลุ่มงานการ พยาบาล โรงพยาบาล เจาะไอร้อง	บุคลากรใน โรงพยาบาล เจาะไอร้อง เข้าร่วม กิจกรรม ๑๙๗ คน	ไม่มีการ ทุจริตใน โรงพยาบาล เจาะไอร้อง	๐ บาท			√			
รวม					๒๙,๓๐๐ บาท						

ลงชื่อ

(นายมาหะมะ เมาะมูลา)

ผู้อนุมัติแผน

(นางสินี นวนเปียน)

ลงชื่อ

ผู้เสนอแผน

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรือเสาะ รักรักษาในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ๒๕๖๕

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ๒๕๖๕

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ๒๕๖๕

11arb.
กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรสาธารณสุข
รับเลขที่ 760
วันที่ 10 พ.ค. 2565 เวลา 16.10 น.



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา
รับเลขที่ ๒๖๓๕
วันที่ 9 พ.ค. 2565

ที่ นธ ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๒๕๖๕

โรงพยาบาลเจาะไอร้อง

๓๔๘ ม.๑ ต. จวบ อ.เจาะไอร้อง

จ. นครราชสีมา ๓๖๑๓๐

๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง "การพัฒนาความสามารถบุคลากรและมาตรฐานการบริการ ด้วยพฤติกรรมบริการเป็นเลิศ (ESB)" คปสอ.เจาะไอร้อง

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง "การพัฒนาความสามารถบุคลากรและมาตรฐานการบริการ ด้วยพฤติกรรมบริการเป็นเลิศ (ESB)" คปสอ.เจาะไอร้อง จำนวน ๑ ชุด

ด้วย คปสอ.เจาะไอร้อง ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรทุกระดับ เพื่อให้ทันต่อผลกระทบและสิ่งแวดล้อมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกที่เข้ามามีบทบาทในการบริหารจัดการองค์กรให้ทันและกว้างไกลต่อยุคสมัย แต่บุคคลย่อมมีความแตกต่างกันตามลักษณะต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านพื้นฐานกรรม สติปัญญา อารมณ์ ค่านิยม อุดมคติ วัฒนธรรม การศึกษา ตลอดจนความเชื่อที่มีมา ทำให้มีพฤติกรรมในการทำงานของบุคคล การแสดงออกทางอารมณ์แตกต่างกัน จึงส่งผลกระทบต่อในวิถีของการทำงานที่แตกต่างกัน เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นอยู่เรื่อยๆ จึงต้องมีการสร้างความรู้ความเข้าใจในมิติต่างๆ ทั้งศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ การสร้างผลประโยชน์ที่ตีร่วมกัน มีการเรียนรู้และมีความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ การให้ความรักต่อกัน ยอมรับมาซึ่งการมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี

ดังนั้น เพื่อทำให้เกิดความสัมพันธ์อันดีสำหรับตัวบุคคลแล้วยังเกิดความสัมพันธ์อันดีในกลุ่มและองค์กร คปสอ.เจาะไอร้อง ได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง "การพัฒนาความสามารถบุคลากรและมาตรฐานการบริการ ด้วยพฤติกรรมบริการเป็นเลิศ (ESB)" ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติโครงการ จักเป็นพระคุณยิ่ง

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา

- เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

ขอแสดงความนับถือ

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา

(นายมาหะมะ เมาะมูลา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหรือเสาะ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง

กลุ่มงานการพยาบาล

โทร. และโทรสาร (๐๗๓) ๕๔๔๐๗๓

อนุมัติ

(นายชัยวัฒน์ พัฒนาพิศาลศักดิ์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา
๐ ๖ ส.ย. 2565

แบบเสนอโครงการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
คณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (คปสอ.) เจาะไอร้อง
อำเภอเจาะไอร้อง จังหวัดนราธิวาส

- () โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
(✓) โครงการตามแผนงานปกติของหน่วยงาน

๑.ชื่อโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง“การพัฒนาความสามารถบุคลากรและมาตรฐานการบริการ
ด้วยพฤติกรรมบริการเป็นเลิศ (ESB)” คปสอ.เจาะไอร้อง
ประเภทโครงการ ลักษณะโครงการ

- () พัฒนางาน (✓) โครงการใหม่
(✓) ภารกิจปกติ () โครงการต่อเนื่อง

๒.ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข

๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (๔ Excellence) : (ระบุ) บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล
(Governance Excellence)

๒.๒ แผนกระทรวงสาธารณสุข : แผนงานที่ ๑๑ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ

๒.๓ เชื่อมโยงกับโครงการหลักของกระทรวง : โครงการที่ ๒ โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ

๓.ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์หน่วยงาน

() ประเด็นที่ ๑ พัฒนาระบบการประกันคุณภาพของสถานบริการสู่มาตรฐานระดับประเทศ

() ประเด็นที่ ๒ เสริมสร้างระบบบริการสุขภาพโดยภาคีเครือข่ายแบบบูรณาการ โดยใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

(✓) ประเด็นที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

๔.ตัวชี้วัด

() ตอบสนองแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

(✓) ตามแผนงานปกติของหน่วยงาน

ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานในโรงพยาบาลเจาะไอร้อง สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง
สาธารณสุขที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพระบบบริการสุขภาพของโรงพยาบาลและเครือข่ายแบบบูรณาการสู่
มาตรฐานระดับประเทศ (PP&P Excellent/Service Excellent)

๕.หน่วยงานที่รับผิดชอบ

คณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขอำเภอเจาะไอร้อง

๖.ผู้รับผิดชอบโครงการ

นางสินี นวนเปียน ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ โทร. ๐๘๖-๙๖๓๐๑๑๐
นางนุจรินทร์ วรรณรัตน์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ โทร. ๐๖๓-๒๔๖๒๙๙๓

๗.หลักการและเหตุผล

จากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทุกวัน ทุกเวลา ทุกองค์กร ทุกภาคส่วนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรทุกระดับ มีความก้าวหน้า เพื่อให้ทันต่อผลกระทบและสิ่งแวดล้อมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกที่เข้ามามีบทบาทในการบริหารจัดการองค์กรให้ทันและกว้างไกลต่อยุคสมัย แต่บุคคลย่อมมีความแตกต่างกันตามลักษณะต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านพันธุกรรม สติปัญญา อารมณ์ ค่านิยม อุดมคติ วัฒนธรรม การศึกษา ตลอดจนความเชื่อที่มีมา ทำให้มีพฤติกรรมในการทำงานของบุคคล การแสดงออกทางอารมณ์แตกต่างกัน จึงส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานที่แตกต่างกัน เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นอยู่เรื่อยๆ ในองค์กร จึงต้องมีการสร้างความรู้ความเข้าใจในมิติต่างๆ ทั้งศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ การสร้างผลประโยชน์ที่ดีร่วมกัน มีการเรียนรู้และมีความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ การให้ความรักต่อกัน ยอมรับนำมาซึ่งการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี อันส่งผลต่อการมีพฤติกรรมการทำงานที่เหมาะสมทั้งคุณธรรมและจริยธรรมกับงานที่รับผิดชอบ เพื่อลดความขัดแย้ง ขอร้องเรียน จากพฤติกรรมบริการ

ดังนั้นคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขอำเภอเจาะไอร้อง ซึ่งมีบุคลากรส่วนใหญ่ที่ให้บริการใกล้ชิดกับผู้ป่วย มีการสื่อสารประสานงานกับสหสาขาวิชาชีพที่ให้บริการผู้ป่วยร่วมกัน เห็นว่าการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในองค์กร เป็นกระบวนการถ่ายทอดข่าวสารและความคิด สามารถใช้วิธีการสื่อสาร เพื่อทำให้เกิดความสัมพันธ์อันดีสำหรับตัวบุคคลแล้วยังเกิดความสัมพันธ์อันดีในกลุ่มและองค์กรส่งผลถึงการปรับเปลี่ยนความคิดและพฤติกรรมใหม่ของคน ร่วมกันพัฒนาทั้งความรู้ความสามารถ มีทักษะและทัศนคติที่เหมาะสมในการทำงานร่วมกัน เพื่อรวมกันเข้าเป็นหนึ่งเดียว สามารถนำมาเป็นพื้นฐานในการทำงานเป็นทีมได้ นอกจากนี้ยังลดปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นนำมาซึ่งการปฏิบัติภารกิจตอบสนองนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติจริงได้เป็นผลสำเร็จ จึงได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การพัฒนาความสามารถบุคลากรและมาตรฐานการบริการด้วยพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ(ESB)” คปสอ.เจาะไอร้อง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขึ้น

๘.วัตถุประสงค์

๘.๑ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factor) กับการมีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกัน

๘.๒ เพื่อเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทัศนคติและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อผลสำเร็จขององค์กร

๘.๓ เพื่อสร้างความเข้าใจและแนวทางปฏิบัติที่ดีของการพัฒนาพฤติกรรมบริการทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม และช่วยลดความขัดแย้งที่เกิดขึ้น

๘.๔ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศ (ESB) ในเรื่องการยิ้มทักทาย การรับโทรศัพท์ การให้ข้อมูล และการแต่งกายเหมาะสม

๙.กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรสาธารณสุขของ คปสอ.เจาะไอร้อง จำนวน ๒๕๕ คน (แบ่งเป็น ๓ รุ่น) ดังนี้

-รุ่นที่ ๑ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรหัวหน้าหน่วยงาน, หัวหน้ากลุ่มงาน และ เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรขึ้นเป็นหัวหน้าหน่วยงาน “SMART LEADERSHIP” ประกอบด้วย หัวหน้ากลุ่มงาน / หัวหน้างาน / สาธารณสุขอำเภอ/ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ / ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล/รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล /รองหัวหน้ากลุ่มงาน/ รองหัวหน้างาน จำนวน ๔๘ คน

-รุ่นที่ ๒-๓ การพัฒนาความสามารถบุคลากรและมาตรฐานการบริการด้วยพฤติกรรมบริการเป็นเลิศ (ESB) ประกอบด้วย บุคลากรทางด้านสาธารณสุขของอำเภอเจาะไอร้อง รุ่นละ ๑๐๓ คน

๑๐.ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และผลกระทบ

๑๐.๑ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
ตัวชี้วัดผลผลิต		
-ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ	๘๐
ตัวชี้วัดผลลัพธ์		
- ไม่มีข้อร้องเรียนพฤติกรรมบริการ	ร้อยละ	๐

๑๐.๒ ผลกระทบ

เชิงบวก : บุคลากรสาธารณสุขทุกคนในอำเภอเจาะไอร้องมีทัศนคติที่ดีในการการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริการ มีคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกที่ดี สามัคคี และรักองค์กร

เชิงลบ : บุคลากรสาธารณสุขมีพฤติกรรมบริการที่ดีมีคุณธรรม จริยธรรม ใช้เวลาในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้มีความยั่งยืน

๑๑.สถานที่

ห้องประชุมสถานที่เอกชนสวนอาหารริมน้ำ อ.เมือง จังหวัด นราธิวาส

๑๒.ระยะเวลาดำเนินการ

เดือน พฤษภาคม-กรกฎาคม ๒๕๖๕

๑๓.กลวิธีดำเนินงาน

ขั้นเตรียมการ

- วางแผนการดำเนินกิจกรรมโครงการและทำโครงการ
- จัดประชุมคณะกรรมการHRD
- จัดทำโครงการขออนุมัติต่อผู้บังคับบัญชาตามขั้นตอน
- คัดเลือกกลุ่มผู้เข้าอบรม ตามคุณสมบัติที่กำหนด
- ดำเนินการจัดฝึกอบรม ณ ห้องประชุมสถานที่เอกชนสวนอาหารริมน้ำ อำเภอ เมือง จังหวัด นราธิวาส
- สรุปและประเมินผลหลังดำเนินการอบรม

แผนการดำเนินงาน

ดำเนินการ	ระยะเวลา											
	ต.ค ๖๔	พ.ย ๖๔	ธ.ค ๖๔	ม.ค ๖๕	ก.พ ๖๕	มี.ค ๖๕	เม.ย ๖๕	พ.ค ๖๕	มิ.ย ๖๕	ก.ค ๖๕	ส.ค ๖๕	ก.ย ๖๕
ประชุมวางแผนการดำเนินกิจกรรม โครงการ						↔						
จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ							↔					
ประสานงานคัดเลือกกลุ่มผู้เข้าอบรม								↔				
ดำเนินการจัดอบรม (จำนวน ๓ รุ่น)									↔			
ประเมินผลโครงการ										↔		

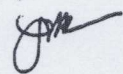
๑๔.งบประมาณ

งบประมาณจากเงินบำรุงโรงพยาบาลเจาะไอร้อง เป็นเงินทั้งสิ้น รวมเป็นเงิน ๑๓๘,๑๐๐ บาท (หนึ่งแสนสามหมื่นแปดพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ค่าอาหารกลางวัน สำหรับผู้เข้าประชุม วิทยากร และผู้ดำเนินการ
 - รุ่นที่ ๑ มื้อละ ๒๐๐ บาท x ๔๙ คน x ๑ มื้อ x ๑ วัน เป็นเงิน ๙,๘๐๐ บาท
 - รุ่นที่ ๒,๓ มื้อละ ๒๐๐ บาท x ๑๑๓ คน x ๑ มื้อ x ๒ วัน เป็นเงิน ๔๕,๒๐๐ บาท
๒. ค่าอาหารว่าง และเครื่องดื่ม สำหรับผู้เข้าประชุม วิทยากร และผู้ดำเนินการ
 - รุ่นที่ ๑ มื้อละ ๕๐ บาท x ๔๙ คน x ๒ มื้อ x ๑ วัน เป็นเงิน ๔,๙๐๐ บาท
 - รุ่นที่ ๒,๓ มื้อละ ๕๐ บาท x ๑๑๓ คน x ๒ มื้อ x ๒ วัน เป็นเงิน ๒๒,๖๐๐ บาท
๓. ค่าสมนาคุณวิทยากร (มสคจายชองก)
 - ชั่วโมงละ ๑,๒๐๐ บาท x ๒๔ ชั่วโมง x ๑ คน เป็นเงิน ๒๘,๘๐๐ บาท
๔. ค่าห้องประชุม วันละ ๒,๐๐๐ บาท x ๓ วัน เป็นเงิน ๖,๐๐๐ บาท
๕. ค่าวัสดุ (อุปกรณ์จัดทำแผน กระดาษ และเครื่องเขียน) เป็นเงิน ๕,๐๐๐ บาท
๖. ค่าป้ายตกแต่งสถานที่(ขนาด กว้าง ๑.๕ เมตร x ยาว ๒.๕ เมตร) เป็นเงิน ๑,๐๐๐ บาท
๗. ค่าที่พักวิทยากร
 - จำนวน ๑ คน x ๑,๒๐๐ บาท ต่อวัน x ๔ คืน เป็นเงิน ๔,๘๐๐ บาท
๘. ค่าพาหนะ
 - (ไป-กลับ ๑ คน x ๑๐,๐๐๐ บาท) เป็นเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท

รวมเป็นเงิน ๑๓๘,๑๐๐.-บาท (หนึ่งแสนสามหมื่นแปดพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน)

หมายเหตุ จำนวนกลุ่มเป้าหมายและค่าใช้จ่ายทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยได้



๑๕. การประเมินผล

๑๕.๑ สืบเกิดจากการมีส่วนร่วมและการแสดงความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการในระหว่างการทำกิจกรรม

๑๕.๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

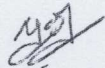
๑๕.๓ ไม่มีข้อร้องเรียนของผู้รับบริการด้านพฤติกรรมบริการ

๑๖. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

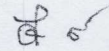
๑๖.๑ บุคลากรที่เข้ารับการอบรมสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริการของตนเองและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

๑๖.๒ บุคลากรมีการติดต่อสื่อสารและการประสานงานทั้งภายในและภายนอก และช่วยลดความขัดแย้งในหมู่คณะได้ดียิ่งขึ้น

๑๗. ผู้เสนอโครงการ

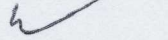


(นางนุจรินทร์ วรรณรัตน์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

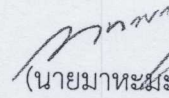


(นางสินี นวนเปียน)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

๑๘. ผู้เห็นชอบโครงการ



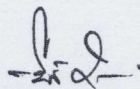
(นายปรีชา เมษรัตน์)
สาธารณสุขอำเภอเจาะไอร้อง



(นายมาหะมะ เมาะมุลา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรือเสาะ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง

๑๙. ผู้อนุมัติโครงการ

อนุมัติโครงการพัฒนางานคุณภาพเพื่อตอบสนองปัญหาสำคัญของพื้นที่อำเภอเจาะไอร้อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จากเงินบำรุงงานประกันสุขภาพโรงพยาบาลเจาะไอร้อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๑๓๘,๑๐๐ บาท (หนึ่งแสนสามหมื่นแปดพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน)



(นายชัยวัฒน์ พัฒนาพิศาลศักดิ์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส

กำหนดการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง“การพัฒนาความสามารถบุคลากรและมาตรฐานการบริการ
ด้วยพฤติกรรมบริการเป็นเลิศ (ESB)” คปสอ.เจาะไอร้อง

วันที่ ๑วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๕

ณ ห้องประชุมริมน้ำ อ.เมือง จังหวัดนราธิวาส

เวลา	เรื่อง
๐๘.๐๐ - ๐๘.๑๕ น.	ลงทะเบียน
๐๘.๑๕ - ๐๘.๓๐ น.	พิธีเปิดการอบรม โดยผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง
๐๘.๓๐ - ๑๐.๓๐ น.	ภาพลักษณ์ผู้นำที่ดี โดย ดร.ธีระยุทธ วรรณพินิจ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
๑๐.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	คนสำราญ งานสำเร็จ โดย ดร.ธีระยุทธ วรรณพินิจ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.	งานเดินเพราะทีมดี โดย ดร.ธีระยุทธ วรรณพินิจ
๑๔.๓๐ - ๑๗.๐๐ น.	ผู้นำอย่างไรที่ใครต้องการ โดย ดร.ธีระยุทธ วรรณพินิจ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
๑๗.๐๐ - ๑๗.๓๐ น.	สรุปประเมินผล

หมายเหตุ เสิร์ฟ อาหารว่าง และเครื่องดื่ม ในห้องประชุม

กำหนดการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง“การพัฒนาความสามารถบุคลากรและมาตรฐานการบริการ
ด้วยพฤติกรรมการเป็นเลิศ (ESB)” คปสอ.เจาะไอร้อง

วันที่ ๒วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕

ณ ห้องประชุมริมน้ำ อ.เมือง จังหวัดนราธิวาส

เวลา	เรื่อง
๐๘.๐๐ – ๐๘.๓๐ น.	ลงทะเบียน
๐๘.๓๐ – ๑๐.๓๐ น.	การสร้างความเป็นหนึ่งในงานบริการ โดย ดร.ธีระยุทธ วรรณพินิจ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
๑๐.๓๐ – ๑๒.๐๐ น.	หลักการคิดและการบริหารเชิงบวก โดย ดร.ธีระยุทธ วรรณพินิจ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ – ๑๔.๓๐ น.	เข้าใจ เข้าถึง ผู้รับบริการ โดย ดร.ธีระยุทธ วรรณพินิจ
๑๔.๓๐ – ๑๗.๐๐ น.	บุคลิกภาพและภาพลักษณ์บริการที่สร้างความประทับใจ โดย ดร.ธีระยุทธ วรรณพินิจ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาทรัพยากร มนุษย์
๑๗.๐๐ – ๑๗.๓๐ น.	สรุปประเมินผล

หมายเหตุ เสิร์ฟ อาหารว่าง และเครื่องดื่ม ในห้องประชุม

กำหนดการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การพัฒนาความสามารถบุคลากรและมาตรฐานการบริการ
ด้วยพฤติกรรมบริการเป็นเลิศ (ESB)” คปสอ.เจาะไอร้อง

วันที่ ๓ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

ณ ห้องประชุมริมน้ำ อ.เมือง จังหวัดนราธิวาส

เวลา	เรื่อง
๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.	ลงทะเบียน
๐๘.๓๐ - ๑๐.๓๐ น.	การสร้างความเป็นหนึ่งในงานบริการ โดย ดร.ธีระยุทธ วรรณิจ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
๑๐.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	หลักการคิดและการบริหารเชิงบวก โดย ดร.ธีระยุทธ วรรณิจ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.	เข้าใจ เข้าถึง ผู้รับบริการ โดย ดร.ธีระยุทธ วรรณิจ
๑๔.๓๐ - ๑๗.๐๐ น.	บุคลิกภาพและภาพลักษณ์บริการที่สร้างความประทับใจ โดย ดร.ธีระยุทธ วรรณิจ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาทรัพยากร มนุษย์
๑๗.๐๐ - ๑๗.๓๐ น.	สรุปประเมินผล

หมายเหตุ เสิร์ฟ อาหารว่าง และเครื่องดื่ม ในห้องประชุม