



๒๖/๖/๖๖

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ที่ นธ ๐๐๓๒.๓๐๕/ ๖๖๖

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ตามที่ โรงพยาบาลเจาะไอร้อง ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน และมีกระบวนการดำเนินการจัดการตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อย่างเหมาะสมนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๑.๑. เรื่องเกี่ยวกับ ให้แพทย์ออกตรวจช่วงบ่ายให้เร็วขึ้น

แก้ไข มีการกำหนดตารางในการออกตรวจ OPD และ ER

คือ ตอนเช้าออกตรวจไม่เกิน ๐๘.๔๐ น.

ตอนบ่ายออกตรวจไม่เกิน ๑๓.๓๐ น.

๑.๒. มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับห้องปฏิบัติการไม่ได้ทำการส่งส่งตรวจในช่วงเวลาเที่ยง

แก้ไข มีการจัดตารางเวรของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติงานพร้อมขอบเขตของงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

วรรณา

(นางวรรณา นิโซะ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

(นายมาหะมะ เมาะมุลา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหรือเสาะ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง