

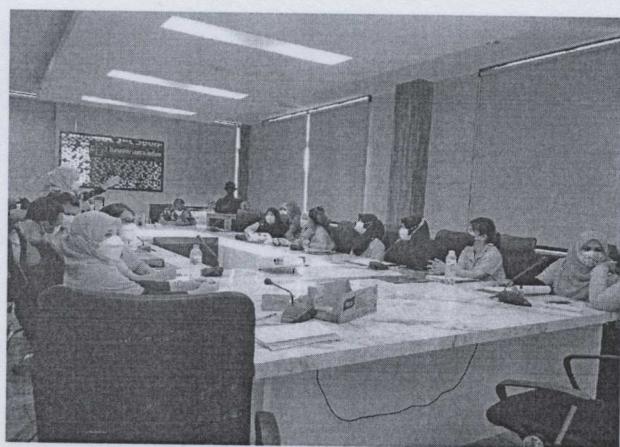
ภาพกิจกรรมบุคลากรโรงพยาบาลเจ้าไครองเข้าร่วมโครงการศูนย์จัดการความรู้การดูแลพุติกรรม และ

จิตสังคมในระบบสาธารณสุข ระยะที่ ๒

ในการปรับเปลี่ยนพุติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลเจ้าไครอง

รุ่นที่ ๑ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

รุ่นที่ ๒ วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕



BB ๑๗/๘๐๑ ๑๒  
วันที่ ๑๒

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเจ้าไครร้อง  
จังหวัดนราธิวาส

ตามประกาศโรงพยาบาลเจ้าไครร้อง

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล พ.ศ. ๒๕๖๕  
สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลเจ้าไครร้องจังหวัดนราธิวาส

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเจ้าไครร้อง

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลเจ้าไครร้อง

วัน/เดือน/ปี ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ตามเอกสารแนบ

๑. ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้บริการเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เดือน มกราคม -  
มีนาคม ๒๕๖๕

๒. รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕  
Link ภายนอก.....

หมายเหตุ.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

กรก

(นางวรรณ นิโจะ)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
วันที่ ๒๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

ลล

(นางสินี นานเปี่ยน)

ตำแหน่ง หัวหน้าพยาบาล  
วันที่ ๒๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

นายมหามะ เมฆุมูล

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรือเสาะ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าไครร้อง

วันที่ ๒๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

๒๓/๒๗๒



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลเจ้าไครรัอง

ที่ นธ ๐๐๓๒.๓๐๔/ ๑๘๘

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เดือน มกราคม –  
มีนาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าไครรัอง

ตามที่ โรงพยาบาลเจ้าไครรัอง ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจาก  
ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน และมีกระบวนการดำเนินการจัดการตอบสนองเรื่อง  
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ อย่างเหมาะสมสมนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับ  
เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เดือน มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๑.๑. เรื่องเกี่ยวกับ ให้แพทย์ออกตรวจช่วงบ่ายให้เร็วขึ้น

แก้ไข มีการกำหนดตารางในการออกตรวจ OPD และ ER

คือ ตอนเช้าออกตรวจไม่เกิน ๐๘.๔๐ น.

ตอนบ่ายออกตรวจไม่เกิน ๑๓.๓๐ น.

๑.๒. มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับห้องปฏิบัติการไม่ได้ทำการสิ่งส่งตรวจในช่วงเวลาเที่ยง

แก้ไข มีการจัดตารางเวรของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติงานพร้อมขอบเขตของงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

๗๗๗  
(นางวรรณ นิโชค)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

(นายมหาชน พมานุลา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรือเสาะ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าไครรัอง

๕๗/๑๒/๖๙



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลเจ้าไครอง

ที่ นธ ๐๐๓๒.๓๐๔/๑๗๙

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ เดือน มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๔  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าไครอง

ตามที่ โรงพยาบาลเจ้าไครอง ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจาก  
ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน และมีกระบวนการดำเนินการจัดการตอบสนองเรื่อง  
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ อป่างหมายจะสมนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการ  
เรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเจ้าไครอง เดือน มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๔  
ดังนี้

### ๑. ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

กราบ

(นางวรรณ นิโชะ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

(นายมาหะมะ เมะมูลา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรือเสาะ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าไครอง