

โครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ

โรงพยาบาลเจ๊ะโอร็อง ได้ดำเนินการจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จากผลการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ พบว่ามีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของบุคลากร ทั้ง ๒ เรื่อง จากเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการไกล่เกลี่ยลดความขัดแย้ง ระหว่างผู้รับบริการและผู้ให้บริการ เมื่อเกิดภาวะไม่พึงประสงค์ สนับสนุนให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน ระหว่างบุคลากรของโรงพยาบาล และ ประชาชนในเรื่องกระบวนการรักษา สิทธิ

ประโยชน์ และความคาดหวัง เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถ ปฏิบัติงานอย่างมีความสุข ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

จริยธรรมเป็นสิ่งที่ดีงามที่องค์กรได้ปฏิบัติสืบทอด กันมาในการให้เจ้าหน้าที่ผู้ช่วยเป็นศูนย์กลาง มีความปลอดภัยในการให้ และรับบริการ การเกิดจริยธรรมที่ผู้ให้ต้องมีพฤติกรรมบริการที่ดีที่เกิดจากใจที่มุ่ง ให้บริการ พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ต้องได้รับการ พัฒนาจิตใจให้มีสติ ในการทำงาน ดังนั้น กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลเจ๊ะโอร็อง ได้เห็นถึงความสำคัญของการ พัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ จึงได้ จัดทำโครงการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมและพฤติกรรมบริการ เพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมบริการที่ดี ลดความขัดแย้งที่อาจจะเกิดกับผู้รับบริการ มีความพึงพอใจทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเจ๊ะโอร็องให้มีพฤติกรรมบริการที่ดี

ตัวชี้วัด

ไม่เกิดข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ

หน่วยงานรับผิดชอบ

กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลเจ๊ะโอร็อง

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรทางการพยาบาลโรงพยาบาลเจ๊ะโอร็อง จำนวน ๓๐ คน

ระยะเวลาดำเนินการ

เดือน มีนาคม ๒๕๖๔

กลวิธีการดำเนินงาน

๑. จัดทำโครงการเพื่อเสนออนุมัติ
๒. ประชุมคณะทำงาน
๓. จัดอบรมตามโครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ
๔. ประชาสัมพันธ์หน่วยงานต่างในโรงพยาบาลเจ๊ะโอร็อง
๕. จัดทำแนวทางปฏิบัติคุณธรรมจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล

๖. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

การประเมินผล

การติดตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของโรงพยาบาลเจ๊ะไอร้อง

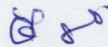
ผู้เขียนโครงการ



(นางพัลลภา นงรัตน์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

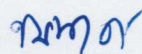
ผู้เสนอโครงการ



(นางสินี นวนเปียน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผู้เห็นชอบโครงการ



(นางสาวชมนาศ พัฒน์นิติกุล)

หัวหน้าพยาบาล

ผู้อนุมัติโครงการ



(นายเอกวิทย์ จินดาเพชร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ๊ะไอร้อง

ตารางปฏิบัติงานโครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและพฤติกรรมการบริการ

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา												ผู้รับผิดชอบ			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
๑	จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ปีงบประมาณ ๒๕๖๔															ชมนาศ พัฒน์นิติกุล
๒	จัดทำแนวทางปฏิบัติคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล															นางลีนี นวนเปียน
๓	จัดทำคู่มือร้องเรียนร้องทุกข์															นางลีนี นวนเปียน
๔	เขียนโครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม และพฤติกรรมการบริการ															นางพัลลภา นงรัตน์
๕	ประเมินคุณธรรมจริยธรรมจรรยาบรรณ วิชาชีพพยาบาล															หัวหน้างานทุก หน่วยงาน
๖	รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์	นางวรรณมา นิตะ
๗	สรุปรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์															นางวรรณมา นิตะ
๘	สรุปผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมและพฤติกรรมการบริการ																นางพัลลภา นงรัตน์