



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ที่ นธ ๐๐๓๒.๓๐๕/๐๗๔

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ตามที่ โรงพยาบาลเจาะไอร้อง ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน และมีกระบวนการดำเนินการจัดการตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อย่างเหมาะสมนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ของโรงพยาบาลเจาะไอร้อง เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. มีเรื่องร้องเรียนการการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ จำนวน ๑ เรื่อง
๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน
 - ๒.๑ จากผู้รับเรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง
๓. ผลการดำเนินการ
 - ๓.๑ คณะกรรมการสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร ได้ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง และเชิญผู้เกี่ยวข้องมาพูดคุย พร้อมปรับปรุงข้อร้องเรียนดังกล่าว
๔. ปัญหา/อุปสรรค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

อรรณดา

(นางวรรณมา นิโษะ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

(นายเอกวิทย์ จินดาเพชร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง

รายงาน ชื่อเรื่องเรียน ปี งบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับ	เรื่อง	แนวทางแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	ชื่อทาง	หมายเลข
๑	มีหมอบางคนไม่ไปตรวจคนไข้เลย ปล่อยให้คนไข้รอ ๓-๔ ชม. ผากให้แก้ไขด่วน	ส่งองค์การแพทย์พิจารณา	องค์การแพทย์	ผู้รับเรื่อง ร้องเรียน	จากคลินิก ARI วันที่ ๒๑/๑๒/๖๓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ที่ นธ ๐๐๓๒.๓๐๕/๐๗๓

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ ถึง มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ตามที่ โรงพยาบาลเจาะไอร้อง ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน และมีกระบวนการดำเนินการจัดการตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อย่างเหมาะสมนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

(นางวรรณ)

(นางวรรณ นิโษะ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ *(นางวรรณ)*

ทราบ

(นายเอกวิทย์ จินดาเพชร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเจาะไอร้อง
จังหวัดนราธิวาส

ตามประกาศโรงพยาบาลเจาะไอร้อง

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล พ.ศ. ๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลเจาะไอร้องจังหวัดนราธิวาส

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลเจาะไอร้อง

วัน/เดือน/ปี ๒ มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ตามเอกสารแนบ

๑. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ - มกราคม ๒๕๖๔

๒. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ - มกราคม ๒๕๖๔

Link ภายนอก.....

หมายเหตุ.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

วราณ

(นางวรรณมา นิโษะ)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

จมาเจด

(นางสาวชมนาศ พัฒน์นิตกุล)

ตำแหน่ง หัวหน้าพยาบาล

วันที่ ๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายเอกวิทย์ จินดาเพชร)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ตำแหน่ง วันที่ ๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔