



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ที่ นธ ๐๐๓๒.๓๐๕/๒๐๒

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เดือน ธันวาคม

๒๕๖๓ - พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ตามที่ โรงพยาบาลเจาะไอร้อง
ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ
หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน
และมีกระบวนการดำเนินการจัดการตอบสนองเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ อย่างเหมาะสมนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้
บริการ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - พฤษภาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๑ เรื่อง
แยกเป็น

๑.๑ ระยะเวลารอคอย จำนวน ๑ เรื่อง

๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๑ จากตู้รับเรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง

๓. ผลการดำเนินการ

คณะกรรมการสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร
ได้ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงและเชิญผู้เกี่ยวข้องมาพูดคุย
พร้อมปรับปรุงข้อเรียนดังกล่าว

๔. ปัญหา/อุปสรรค

-

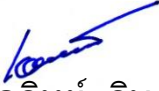
๕.แนวทางแก้ไข

- กำหนดแนวทางการออกปฏิบัติในคลินิกบริการ
- กำหนดผู้รับผิดชอบสำรองกรณีที่ได้รับผิดชอบคนที่ ๑ มี case ต้องดูแลต่อเนื่อง
- ให้แพทย์ ไปตรวจผู้ป่วยที่คลินิก ARI ทุก ๓๐ นาที

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
และขออนุญาตนำขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

(นางวรรณ นิโษะ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ


(นายเอกวิทย์ จินดาเพชร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง