



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ที่ นธ ๐๐๓๒.๓๐๕/๐๓๔

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ เดือน ธันวาคม

๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ตามที่ โรงพยาบาลเจาะไอร้อง ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน และมีกระบวนการดำเนินการจัดการตอบสนองเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ อย่างเหมาะสมนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ของโรงพยาบาลเจาะไอร้อง เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. มีเรื่องร้องเรียนการการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ จำนวน ๑ เรื่อง
 ๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน
 - ๒.๑ จากผู้รับเรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง
 ๓. ผลการดำเนินการ
 - ๓.๑ คณะกรรมการสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร ได้ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงและเชิญผู้เกี่ยวข้องมาพูดคุย พร้อมปรับปรุงข้อร้องเรียนดังกล่าว
 ๔. ปัญหา/อุปสรรค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตนำขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

(นางวรรณ นิชะ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

(นายเอกวิทย์ จินดาเพชร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง