

โครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ

โรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ได้ดำเนินการจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จากผลการดำเนินงาน
ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓

พบว่ามีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของบุคลากร ทั้ง ๒ เรื่อง
จากเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการไกล่เกลี่ยลดความขัดแย้งระหว่างผู้รับบริกา
รและผู้ให้บริการ เมื่อเกิดภาวะไม่พึงประสงค์

สนับสนุนให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันระหว่างบุคลากรของโรงพยาบาล
และ ประชาชนในเรื่องกระบวนการรักษา สิทธิ

ประโยชน์ และความคาดหวัง เพื่อผู้ให้บริการสามารถ

ปฏิบัติงานอย่างมีความสุข ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

จริยธรรมเป็นสิ่งที่ตั้งามที่องค์กรได้ปฏิบัติสืบทอด

กันมาในการให้เจ้าหน้าที่ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง มีความปลอดภัยในการให้
และรับบริการ

การเกิดจริยธรรมที่ผู้ให้ต้องมีพฤติกรรมบริการที่ดีที่เกิดจากใจที่มุ่งให้บริการ
พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ต้องได้รับการ พัฒนาจิตใจให้มีสติ ในการทำงาน ดังนั้น

กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลเจาะไอร้อง ได้เห็นถึงความสำคัญของการ
พัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ

จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมและพฤติกรรมบริการ

เพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมบริการที่ดี

ลดความขัดแย้งที่อาจจะเกิดกับผู้รับบริการ

มีความพึงพอใจทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ

วัตถุประสงค์

๑.

เพื่อพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเจาะไอร้องให้มีพฤติกรรม
บริการที่ดี

ตัวชี้วัด

ไม่เกิดข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ

หน่วยงานรับผิดชอบ

กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลเจาะไอร้อง

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรทางการพยาบาลโรงพยาบาลเจาะไอร้อง จำนวน ๓๐ คน

ระยะเวลาดำเนินการ

เดือน มีนาคม ๒๕๖๔

กลวิธีการดำเนินงาน

๑. จัดทำโครงการเพื่อเสนออนุมัติ

๒. ประชุมคณะทำงาน

๓.

จัดอบรมตามโครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ

๔. ประชาสัมพันธ์หน่วยงานต่างในโรงพยาบาลเจาะไอร้อง

๕.

จัดทำแนวทางปฏิบัติคุณธรรมจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล

๖. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

การประเมินผล

การติดตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของโรงพยาบาลเจาะไอร้อง

ผู้เขียนโครงการ

(นางพัลลภา นงรัตน์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผู้เสนอโครงการ

(นางสินี นวนเปียน)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสาวชมนาศ พัฒน์นิติกุล)
หัวหน้าพยาบาล

ผู้อนุมัติโครงการ

(นายเอกวิทย์ จินดาเพชร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจาะไอร้อง